

Forvaltning av nasjonal metode og rammeverk for statistisk analyse av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre

Dokumentkontroll		
Utfylt av	Attestert av	Godkjent av
Trond Ericson		

Distribusjonsliste		
Tittel	Navn	Institusjon
Styringsgruppeleder	Heidi Thorstensen	Oslo universitetssykehus HF
Programkontor	Jan Eirik Olsen	Nasjonal IKT HF

Endringslogg		
Versjon	Dato	Endring
0.1	03.04.2015	Dokument opprettet
1.0	01.09.2015	Godkjent av styringsgruppen
1.1	05.09.2015	Tydeliggjøring av anbefaling

Tiltak: 45.1	Prosjekt: Etablering av nasjonal metode og rammeverk for statistisk analyse av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre		
Nasjonal IKT	Versjon nr. 1.1	Dato: 01.09.2015	
Side 1 av 10			

INNHALDSFORTEGNELSE

0. INNLEDNING 3

1. FORVALTNINGSGRUPPEN 4

2. FORVALTNING AV NASJONALT SCENARIOBIBLIOTEK 5

3. FORVALTNING AV PROSEDYRER FOR KONTROLLARBEIDET 6

4. AVTALER 7

5. NASJONALT FORUM FOR KONTROLL AV OPPSLAGSLOGGER 8

6. ANBEFALING 9

7. REFERANSER 10

~~0. INNLEDNING 3~~

~~1. FORVALTNINGSGRUPPEN 4~~

~~2. FORVALTNING AV NASJONALT SCENARIOBIBLIOTEK 5~~

~~3. FORVALTNING AV PROSEDYRER FOR KONTROLLARBEIDET 6~~

~~4. AVTALER 7~~

~~5. NASJONALT FORUM FOR KONTROLL AV OPPSLAGSLOGGER 8~~

~~6. ANBEFALING 9~~

~~7. REFERANSER 10~~

- Formater New Rom
- Formater New Rom
- Formater New Rom
- Formater New Rom
- Formater New Rom
- Formater New Rom
- Formater New Rom
- Formater New Rom
- Formater New Rom
- Formater New Rom
- Formater New Rom
- Formater New Rom
- Formater New Rom
- Formater New Rom
- Formater New Rom
- Formater New Rom
- Formater New Rom
- Formater New Rom

Tiltak: 45.1	Prosjekt: Etablering av nasjonal metode og rammeverk for statistisk analyse av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre		
Nasjonal IKT	Versjon nr. 1.1	Dato: 01.09.2015	
Side 2 av 10			

0. Innledning

I forbindelse med etablering av nasjonal metode og rammeverk for statistisk analyse av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre, er det utarbeidet flere dokumenter og prosedyrer som må sikres en videre forvaltning. Dette gjelder både «*Nasjonalt scenariobibliotek*», «*Veileder for innføring og anvendelse av statistisk analyse som metode for å avdekke uberettigede oppslag i behandlingsrettede helseregistre*» og opplærings- og informasjonsmateriell.

For å sikre en kontinuerlig forbedring av metoden skal klinikkene gi tilbakemeldinger på de vurderingene som de gjør av oppslagene som de får til behandling. Tilbakemeldingene skal gå både til den lokale kontrollenheten slik at de kan videreutvikle sin kompetanse på kontrollarbeidet og til den som forvalter «*Nasjonalt scenariobibliotek*» og veiledningsmaterialet.

Den som forvalter «*Nasjonalt scenariobibliotek*», veiledninger og avtaler, er i dette dokumentet kalt *forvaltningsgruppen*.

Tiltak: 45.1	Prosjekt: Etablering av nasjonal metode og rammeverk for statistisk analyse av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre		
Nasjonal IKT	Versjon nr. 1.1	Dato: 01.09.2015	
Side 3 av 10			

1. Forvaltningsgruppen

For å sikre god forvaltning av metoden, må det etableres en gruppe med kompetanse og myndighet til å forvalte «*Nasjonalt scenariobibliotek*», veiledningsmateriale og avtaler knyttet til metoden, i dette dokumentet kalt forvaltningsgruppen.

Forvaltningsgruppens ansvarsområde kan omfatte å utføre eller koordinere følgende aktiviteter:

- Kommunikasjon med helseforetak som ønsker å ta metoden i bruk. Dette omfatter
 - Etablere kontakt med helseforetaket, fortrinnsvis med kontrollenheten.
 - Utsendelse av veiledende prosedyrer og opplærings- og informasjonsmateriale.
 - Utsendelse av «*Nasjonalt scenariobibliotek*».
- Forvalte «*Nasjonalt scenariobibliotek*», og prosedyrer for kontrollarbeidet og oppfølging av funn.
 - Opprettholde kontakt med kontrollenhetene i helseforetak som har tatt metoden i bruk og sikre at det mottas tilbakemeldinger på helseforetakenes erfaringer.
 - Analysere erfaringene, vurdere forbedringer og eventuelt oppdatere og gjøre tilgjengelig dokumentasjon.
- Avtale med leverandør av nasjonal tjeneste.
 - Kontakt med helseforetak/regioner for å avdekke behov knyttet til tjenesten ut over det som er nedfelt i dokumentet «*Felles, nasjonalt underlag for IKT-løsninger for statistisk gjennomgang av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre*».
 - Sikre at helsesektorens behov blir ivaretatt i den etablerte tjenesten.
- Etablere og drive «*Nasjonalt forum for kontroll av oppslagslogger*» der kontrollenhetene fra helseforetak som har tatt metoden i bruk, eller vurderer å gjøre det, kan møtes for erfaringsutveksling. Temaer bør blant annet være
 - Erfaringer fra ulik bruk av «*Nasjonalt scenariobibliotek*» (kombinasjoner, parametersetting, mulige forbedringer, etc.).
 - Erfaringer knyttet til prosedyrer.
- Kommunikasjon med leverandører som ønsker å tilby løsninger og tjenester som baserer seg på mønstergjenkjenning til helsesektoren.
 - Utsendelse av «*Nasjonalt scenariobibliotek*».
- Etablere og vedlikeholde et datagrunnlag med fiktive data som kan benyttes av leverandører for å teste om deres løsninger gir forventede resultater.
- Etablere og forvalte en portal der det gis nødvendig informasjon om metoden og kontaktinformasjon til forvaltningsgruppen.
- Veilede helseforetakene i bruk av metoden.

Tiltak: 45.1	Prosjekt: Etablering av nasjonal metode og rammeverk for statistisk analyse av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre		
Nasjonal IKT	Versjon nr. 1.1	Dato: 01.09.2015	
Side 4 av 10			

2. Forvaltning av Nasjonalt scenariobibliotek

«Nasjonalt scenariobibliotek» omfatter et sett med scenarier som kan benyttes til å avdekke oppslag i behandlingsrettede helseregistre og som ikke er tjenstlig begrunnet.

Scenariobiblioteket benyttes av helseforetak som skal ta i bruk metoden, som benytter metoden i sitt kontrollarbeid eller som ønsker å vurdere utvidede bruksmåter. Videre er scenariobiblioteket et nødvendig grunnlag for leverandører som ønsker å tilby løsninger og tjenester som baserer seg på mønstergjenkjenning til helsesektoren. Biblioteket er beskrevet slik at det skal kunne benyttes av ulike analyseverktøy, uavhengig av leverandør.

For å sikre at scenariobiblioteket til enhver tid er oppdatert og i tråd med behovet, har forvaltningsgruppen følgende oppgaver:

- Opprettholde kontakt med kontrollenhetene i helseforetak som har tatt metoden i bruk og sikre at det mottas tilbakemeldinger på helseforetakenes erfaringer med avdekkede funn som ikke ble vurdert som uvanlige av klinikken.
 - Tilbakemeldingene skal sikre at «Nasjonalt scenariobibliotek» blir vedlikeholdt med tanke på scenarier som må forbedres, som savnes eller som ikke bidrar til avklaring av mulige funn.
 - Tilbakemeldingene er spesielt viktige for oppslag som klinikkene vurderer som lovlige til tross for at de er vurdert som uvanlige av kontrollenheten.
- Analysere erfaringene, vurdere forbedringer.
 - Vil en annen parametersetting (for eksempel strammere) gi et annet resultat.
 - Vil et annet utvalg av scenarier gi et annet resultat.
 - Vil et nytt scenario bidra til et annet resultat.
- Dersom det finnes mulige forbedringer, må scenariobiblioteket oppdateres til en ny versjon.
 - Råd om bruk av parametere eller scenariokombinasjoner forbedres.
 - Nyutvikling av scenarier som vil forbedre den maskinelle analysen beskrives.
 - Scenarier som kamuflerer funn eller som skaper falske positive tas ut av biblioteket.
- Dersom det er behov for nyutvikling av scenarier, må forvaltningsgruppen ta kontakt med leverandør av analyseverktøyet eller tjenestetilbyder og sikre at scenarier blir utviklet, testet og lagt inn i verktøyet.
- Det legges ut informasjon på forvaltningsgruppens portal om oppdatert «Nasjonalt scenariobibliotek».

Tiltak: 45.1	Prosjekt: Etablering av nasjonal metode og rammeverk for statistisk analyse av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre		
Nasjonal IKT	Versjon nr. 1.1	Dato: 01.09.2015	
Side 5 av 10			

3. Forvaltning av prosedyrer for kontrollarbeidet

Forvaltningsgruppen forvalter også veiledning i innføring og anvendelse av metoden. I tilknytning til veiledningen er det utarbeidet opplærings- og informasjonsmateriell som også må vedlikeholdes.

For å sikre at veiledende prosedyrer og tilknyttet materiell til enhver tid er oppdatert og i tråd med behovet, bør forvaltningsgruppen ha følgende oppgaver:

- Opprettholde kontakt med kontrollenhetene i helseforetak som har tatt metoden i bruk og sikre at det mottas tilbakemeldinger på helseforetakenes erfaringer med avdekkede funn som ikke ble vurdert som uvanlige av klinikken.
 - Tilbakemeldingene vil sikre at veiledningene for kontrollarbeidet blir forbedret etter hvert som man får erfaring med bruk av metoden
- Analysere erfaringene, vurdere forbedringer.
 - Vil andre trinn i analysen kunne gi et annet resultat.
 - Vil en annen fremgangsmåte i analysen kunne gi et annet resultat.
- Dersom prosedyrene kan forbedres, må veilederen og eventuelt informasjonsmateriellet oppdateres til en ny versjon.
- Det legges ut informasjon på forvaltningsgruppens portal om oppdatert veileder og informasjonsmateriell.

Tiltak: 45.1	Prosjekt: Etablering av nasjonal metode og rammeverk for statistisk analyse av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre		
Nasjonal IKT	Versjon nr. 1.1	Dato: 01.09.2015	
Side 6 av 10			

4. Avtaler

Metoden for å avdekke ulovlige oppslag i behandlingsrettede helseregistre kan realiseres på ulike måter. Hovedmodellene er:

- Lokale løsninger i det enkelte helseforetak eller regionale løsninger der de regionale helseforetakene etablerer fellesløsninger for sin region.
- En nasjonal tjeneste som håndterer alle driftsmessige aspekter og der de regionale helseforetakene tegner en tjenesteavtale med den nasjonale tjenestetilbyderen på vegne av regionen.

Prosjektet har anbefalt at metoden realiseres gjennom en nasjonal tjeneste og det vil være tjenesteleverandøren som har ansvar for avtaleforvaltningen mot leverandøren av analyseverktøyet. Kravene til analyseverktøyet og til den nasjonale tjenesten, er definert i dokumentet «*Felles, nasjonalt underlag for IKT-løsninger for statistisk gjennomgang av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre*».

En kan tenke seg at avtalen mellom de regionale helseforetakene og tjenestetilbyderen utformes slik at helseforetakene kan avtale ulike nivåer av analysetjenester og support avhengig av egen kompetanse og ressurser. Forvaltningsgruppens oppgaver kan være:

- Holde kontakt med helseforetakene for å avdekke behov knyttet til tjenestene ut over det som er nedfelt i dokumentet «*Felles, nasjonalt underlag for IKT-løsninger for statistisk gjennomgang av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre*».
- Vurdere helseforetakenes behov og bidra til at disse blir vurdert tatt inn som nye funksjoner i analyseverktøyet eller i tilbudet fra tjenesteleverandøren
- Gi opplysninger på forvaltningsgruppens portal om gjeldende avtaler, endringer i disse og hvordan man kan tilknytte seg avalen.

Tiltak: 45.1	Prosjekt: Etablering av nasjonal metode og rammeverk for statistisk analyse av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre		
Nasjonal IKT	Versjon nr. 1.1	Dato: 01.09.2015	
Side 7 av 10			

5. Nasjonalt forum for kontroll av oppslagslogger

For å sikre at de lokale kontrollenhetene settes i best mulig stand til å gjennomføre sitt kontrollarbeid, anbefales at det etableres et nasjonalt forum for kontroll av oppslagslogger eller kontrollenhets-forum, der representanter fra de lokale kontrollenhetene møtes. Forumet kan ha møter en – to ganger pr. år og ulike forhold knyttet til verktøy og analysemetoder gjennomgås. Temaer kan for eksempel være:

- Konfigurasjon og tilrettelegging av verktøy.
- Erfaring fra bruk av ulike scenariokombinasjoner og parametersetting.
- Behov for nye scenarioer.
- Erfaring fra kommunikasjon med klinikk i forbindelse med funn.
- Tips og råd knyttet til manuelle analyser.
- Etc.

Forvaltningsgruppens portal kan eventuelt benyttes som en virtuell møteplass med en «FAQ» og for utveksling av erfaringer.

Tiltak: 45.1	Prosjekt: Etablering av nasjonal metode og rammeverk for statistisk analyse av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre		
Nasjonal IKT	Versjon nr. 1.1	Dato: 01.09.2015	
Side 8 av 10			

6. ANBEFALING

Prosjektet anbefaler at metoden realiseres som en nasjonal tjeneste gjennom en tjenestetilbyder som får ansvar for å etablere tilbudet ut mot helseforetakene. Dette for å styrke den nasjonale utviklingen og håndteringen av metoden, gi et felles og enhetlig tilbud til alle helseforetak og gi størst mulighet for å samordne initiativ.

For at metoden skal utvikles og være i kontinuerlig forbedring som en nasjonal metode, må den forvaltes på en aktiv og god måte. Da vil helseforetakene ha tilgang til det beste verktøyet for å kunne kontrollere at tilgang til pasientopplysninger skjer i henhold til regelverket.

For å sikre den nasjonale utviklingen av metoden og gjennomføringen av de beskrevne oppgavene, er modellen for å organisere forvaltningsgruppen viktig. Ulike modeller er diskutert og følgende forvaltningsmodell anbefales:

- Det etableres en forvaltningsgruppe der den nasjonale tjenesteleverandøren får en koordinerende rolle og er fasilitator (sekretariat) for å sikre nødvendig fremdrift.
- Arbeidet i forvaltningsgruppen vil være av faglig art og kan til dels være å stille krav til tjenesteleveransene. Oppgavene bør derfor utføres av ressurser som jobber med kontrollarbeidet i helseforetakene.
- Forvaltningsgruppen kan f.eks. bestå av;
 - Leder
 - Én representant fra et helseforetak i hver helseregion, fortrinnsvis fagansvarlig for metoden i sitt helseforetak.
 - Én representant fra hvert regionalt helseforetak.
 - Én representant fra IKT-driftsleverandør i hver helseregion.
 - HR-faglig kompetanse
- Ressursene i forvaltningsgruppen leies inn av tjenestetilbyderen fra helseforetakene. Kostnadene faktureres helseforetakene sammen med kostnadene for tjenesteleveransene

Tiltak: 45.1	Prosjekt: Etablering av nasjonal metode og rammeverk for statistisk analyse av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre		
Nasjonal IKT	Versjon nr. 1.1	Dato: 01.09.2015	
			Side 9 av 10

7. Referanser

1. Forvaltning av nasjonal metode og rammeverk for statistisk analyse av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre (dette dokumentet).
2. Nasjonalt scenariobibliotek for statistisk analyse av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre.
3. Veileder for innføring og anvendelse av statistisk analyse som metode for å avdekke uberettigede oppslag i behandlingsrettede helseregistre («mønstergjennkjening»).
4. Lovlig journalbruk_Brosjyre.
5. Metoden_Brosjyre.
6. Veileder_presentasjon.
7. Anbefaling av modell for etablering av metode for statistisk analyse av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre.
8. Felles, nasjonalt underlag for IKT-løsninger for statistisk analyse av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre.

Tiltak: 45.1	Prosjekt: Etablering av nasjonal metode og rammeverk for statistisk analyse av logger fra oppslag i behandlingsrettede helseregistre		
Nasjonal IKT	Versjon nr. 1.1	Dato: 01.09.2015	
Side 10 av 10			