



**Tiltak 2001:**

**Digitale innbyggertjenester – spesialisthelsetjenesten  
Forprosjektrapport**

**Vedlegg C - Føringer**

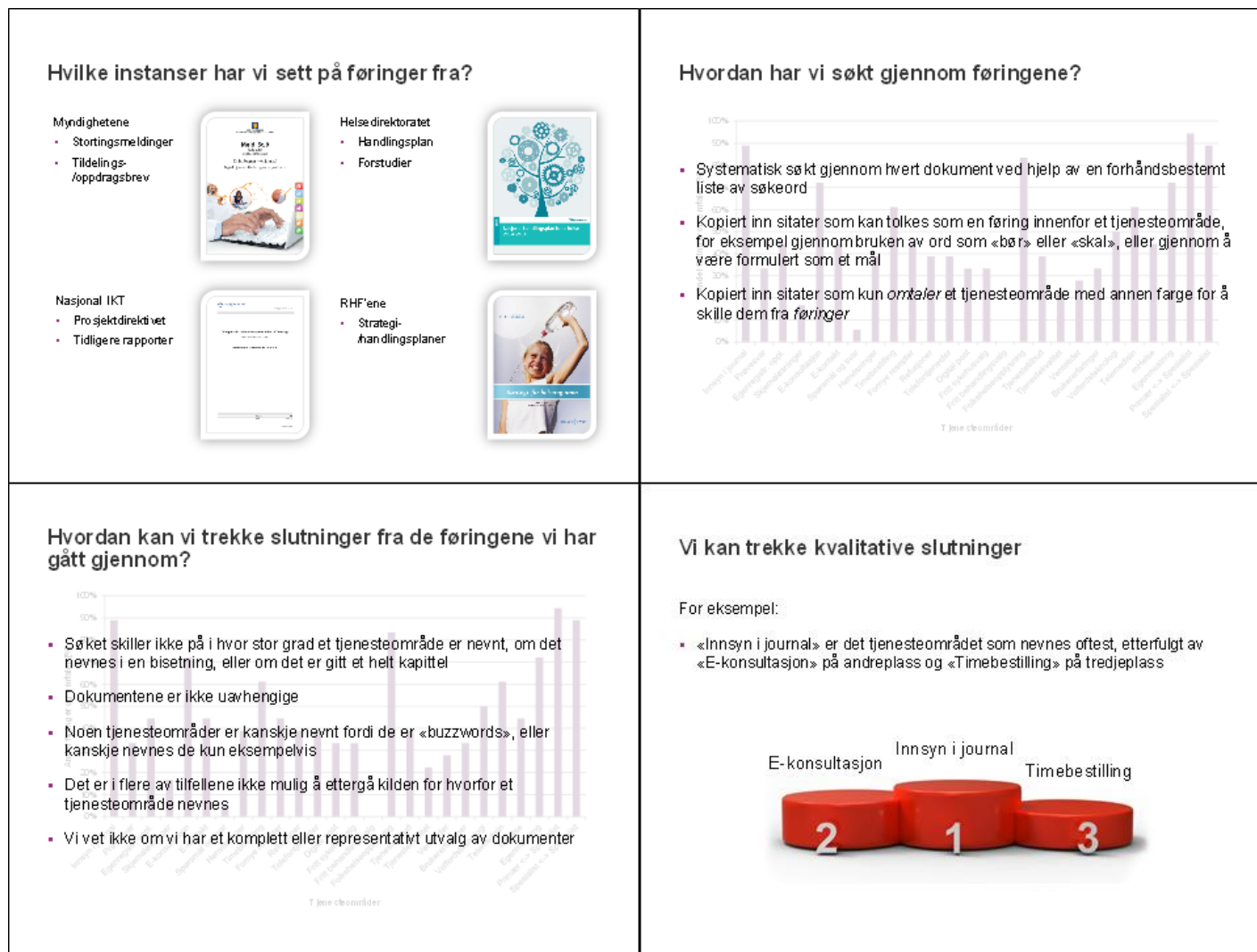
## Versjonshistorikk

Versjon	Dato påbegynt	Beskrivelse	Status
0.8	28.11.2014	Til arbeidsgruppen og styringsgruppen	Under arbeid
0.99	02.02.2015	Til styringsgruppen	Under arbeid
1.0	10.04.2015	Forprosjekt godkjent av styringsgruppen i Nasjonal IKT	

**Innholdsfortegnelse**

<b>1.</b>	<b>FORKLARING</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>DOKUMENTOVERSIKT</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>FØRINGER – DOKUMENTINNHold INNENFOR TJENESTEOMRÅDER</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>SØKEORD</b>	<b>9</b>

## 1. FORKLARING



## 2. DOKUMENTOVERSIKT

ID	Tittel	URL til kilde	Produsert dato
1	Nasjonal IKT - Prosjektdirektiv forprosjekt for digitale innbyggertjenester i spesialisthelsetjenesten - v1.1	<a href="https://prosjekt-ekstern.helsedirektoratet.no/helsenorge/DDSpesialist/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fhelsenorge%2FDDSpesialist%2F09%20%2D%20Spesialist%20%2D%20nasjonalt%2F1%2E%20Digitale%20innbtj%20for%20sp%2Eh%2Eti%2F2%5Fforprosjektdirektiv">https://prosjekt-ekstern.helsedirektoratet.no/helsenorge/DDSpesialist/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fhelsenorge%2FDDSpesialist%2F09%20%2D%20Spesialist%20%2D%20nasjonalt%2F1%2E%20Digitale%20innbtj%20for%20sp%2Eh%2Eti%2F2%5Fforprosjektdirektiv</a>	9. mai 2014
2	Nasjonal IKT - Strategi for 2013-2016	<a href="http://www.nasjonalikt.no/no/satsingsomrader/Strategi+for+2013-2016.9UFRj1Q.ips">http://www.nasjonalikt.no/no/satsingsomrader/Strategi+for+2013-2016.9UFRj1Q.ips</a>	14. september 2012
3	Forstudium - Mine helseopplysninger på helsenorge.no (Helsedirektoratet)	<a href="https://prosjekt-ekstern.helsedirektoratet.no/helsenorge/DDSpesialist/09%20-%20Spesialist%20-%20nasjonalt/1.%20Digitale%20innbtj%20for%20sp.h.tj/5_Konsept%20og%20analyse/Kilder%20og%20bakgrunnsmateriale/HN_12_Forstudie%20Mine%20helseopplysninger%20på%20he">https://prosjekt-ekstern.helsedirektoratet.no/helsenorge/DDSpesialist/09%20-%20Spesialist%20-%20nasjonalt/1.%20Digitale%20innbtj%20for%20sp.h.tj/5_Konsept%20og%20analyse/Kilder%20og%20bakgrunnsmateriale/HN_12_Forstudie%20Mine%20helseopplysninger%20på%20he</a>	21. juni 2012
4	Forstudium - Brukerrettede tjenester som fordrer sikker digital dialog	<a href="https://prosjekt-ekstern.helsedirektoratet.no/helsenorge/DDSpesialist/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fhelsenorge%2FDDSpesialist%2F09%20%2D%20Spesialist%20%2D%20nasjonalt%2F1%2E%20Digitale%20innbtj%20for%20sp%2Eh%2Eti%2F5%5FKonsept%20og%20analyse%2FKilde">https://prosjekt-ekstern.helsedirektoratet.no/helsenorge/DDSpesialist/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fhelsenorge%2FDDSpesialist%2F09%20%2D%20Spesialist%20%2D%20nasjonalt%2F1%2E%20Digitale%20innbtj%20for%20sp%2Eh%2Eti%2F5%5FKonsept%20og%20analyse%2FKilde</a>	1. august 2012
5	Prop. 1 S (2013 - 2014) - HODs tilråding for statsbudsjettet 2014	<a href="http://www.regjeringen.no/nb/dep/hod/dok/regpubl/prop/2013-2014/prop-1-s-20132014.html?id=739786">http://www.regjeringen.no/nb/dep/hod/dok/regpubl/prop/2013-2014/prop-1-s-20132014.html?id=739786</a>	27. september 2013
6	Statsbudsjettet 2014 - Tildeling av bevilgning - Helsedirektoratet	<a href="http://www.regjeringen.no/nb/dep/hod/dok/andre/brev/utvalgte_brev/2013/statsbudsjettet-2014---helsedirektoratet.html?id=749114">http://www.regjeringen.no/nb/dep/hod/dok/andre/brev/utvalgte_brev/2013/statsbudsjettet-2014---helsedirektoratet.html?id=749114</a>	19. desember 2013
7	Meld. St. 9 (2012–2013) - Én innbygger - en journal	<a href="http://www.regjeringen.no/nb/dep/hod/dok/regpubl/stmeld/2012-2013/meld-st-9-20122013.html?regj_oss=1&amp;id=708609">http://www.regjeringen.no/nb/dep/hod/dok/regpubl/stmeld/2012-2013/meld-st-9-20122013.html?regj_oss=1&amp;id=708609</a>	30. november 2012
8	Nasjonal handlingsplan for e-helse 2014-2016	<a href="http://helsedirektoratet.no/publikasjoner/nasjonal-handlingsplan-for-e-helse/Sider/default.aspx">http://helsedirektoratet.no/publikasjoner/nasjonal-handlingsplan-for-e-helse/Sider/default.aspx</a>	14. april 2014
9	Regjeringens digitaliseringsprogram	<a href="http://www.regjeringen.no/nb/dep/kmd/kampanjer/dan/regjeringen-stoltenbergs-digitaliserings.html?id=718529">http://www.regjeringen.no/nb/dep/kmd/kampanjer/dan/regjeringen-stoltenbergs-digitaliserings.html?id=718529</a>	11. april 2012
10	Helse Sør-Øst RHF - Plan for strategisk utvikling 2013 - 2020	<a href="http://www.helse-sorost.no/om-oss/mål-og-strategier">http://www.helse-sorost.no/om-oss/mål-og-strategier</a>	22. november 2012
11	Helse Vest RHF - Helse 2020: Strategi for helseregionen	<a href="http://www.helse-vest.no/omoss/strategier/Sider/side.aspx">http://www.helse-vest.no/omoss/strategier/Sider/side.aspx</a>	22. juni 2011
12	Helse Midt-Norge - Handlingsplan for IKT-strategi	<a href="http://www.helse-midt.no/no/Media/Nyhetsarkiv/Nyheter/Arkiv-2013/Handlingsplan-for-IKT-strategi-vedtatt/123711/">http://www.helse-midt.no/no/Media/Nyhetsarkiv/Nyheter/Arkiv-2013/Handlingsplan-for-IKT-strategi-vedtatt/123711/</a>	20. juni 2013
13	Plan for Helse Nord 2014-2017	<a href="http://www.helse-nord.no/plan-for-helse-nord/category35659.html">http://www.helse-nord.no/plan-for-helse-nord/category35659.html</a>	27. februar 2014
14	Alle RHF'ene - Oppdragsdokument fra HOD	<a href="http://www.regjeringen.no/nb/dep/hod/tema/sykehus/styringsdokumenter/oppdragsdokument.html?id=535564">http://www.regjeringen.no/nb/dep/hod/tema/sykehus/styringsdokumenter/oppdragsdokument.html?id=535564</a>	9. januar 2014
15	Meld. St. 47 (2008-2009) - Samhandlingsreformen	<a href="http://www.regjeringen.no/nb/dep/hod/dok/regpubl/stmeld/2008-2009/stmeld-nr-47-2008-2009-.html?id=567201">http://www.regjeringen.no/nb/dep/hod/dok/regpubl/stmeld/2008-2009/stmeld-nr-47-2008-2009-.html?id=567201</a>	19. juni 2009

16	Meld. St. 29 (2012-2013) - Morgendagens omsorg	<a href="http://www.regjeringen.no/nb/dep/hod/dok/regpubl/stmeld/2012-2013/meld-st-29-20122013.html?id=723252">http://www.regjeringen.no/nb/dep/hod/dok/regpubl/stmeld/2012-2013/meld-st-29-20122013.html?id=723252</a>	19. april 2013
17	Meld. St. 16 (2010-2011) - Nasjonal helse-og omsorgsplan (2011-2015)	<a href="http://www.regjeringen.no/nb/dep/hod/dok/regpubl/stmeld/2010-2011/meld-st-16-20102011.html?id=639794">http://www.regjeringen.no/nb/dep/hod/dok/regpubl/stmeld/2010-2011/meld-st-16-20102011.html?id=639794</a>	8. april 2011
18	Nasjonal IKT - Forprosjekt, pasientrettede IT-systemer	<a href="http://www.nasjonalikt.no/filestore/Dokumenter/Prosjekter_og_tiltak/Sluttrapporter/Tiltak38-PasientrettedeIT-systemer-Sluttrapportv.1.1.pdf">http://www.nasjonalikt.no/filestore/Dokumenter/Prosjekter_og_tiltak/Sluttrapporter/Tiltak38-PasientrettedeIT-systemer-Sluttrapportv.1.1.pdf</a>	6. juni 2011
19	Digitaliseringsrundskrivet	<a href="http://www.regjeringen.no/upload/KMD/AIF/dokumenter/Digitaliseringsrundskrivet_2014.pdf">http://www.regjeringen.no/upload/KMD/AIF/dokumenter/Digitaliseringsrundskrivet_2014.pdf</a>	26. august 2014

### 3. FØRINGER – DOKUMENTINNHOLD INNENFOR TJENESTEOMRÅDER

Tjenesteområde		Tjenesteområde																			
		Nasjonal IKT - Prosjekt direktiv forprosjekt for digitale innbyggertjenester i spesialisthelsetjenesten - v1.1	Nasjonal IKT - Strategi for 2013-2016	Forstudium - Mine helseopplysninger på helsenorge.no (Helsedirektoratet)	Forstudium - Brukerrettede tjenester som fordrer sikker digital dialog	Prop. 1 S (2013 - 2014) - HODs tilråding for statsbudsjettet 2014	Statsbudsjettet 2014 - Tildeling av bevilgning - Helsedirektoratet	Meld. St. 9 (2012-2013) - En innbygger - en journal	Nasjonal handlingsplan for e-helse 2014-2016	Regjeringens digitaliseringsprogram	Helse Sør-Øst RHF - Plan for strategisk utvikling 2013 - 2020	Helse Vest RHF - Helse 2020: Strategi for helseregionen	Helse Midt-Norge - Handlingsplan for IKT-strategi	Plan for Helse Nord 2014-2017	Alle RHF-ene - Oppdragsdokument fra HOD	Meld. St. 47 (2008-2009) - Samhandlingsreformen	Meld. St. 29 (2012-2013) - Morgendagens omsorg	Meld. St. 16 (2010-2011) - Nasjonal helse-og omsorgsplan (2011-2015)	Nasjonal IKT - Forprosjekt, pasientrettede IT-systemer	Digitaliseringsrundskrevet	
Tjenesteområder med innbyggeren som konsument	Personlige helseopplysninger	Innsyn i journal																			
		Prøvesvar																			
		Egenregistr. oppl.																			
		Skjemaløsninger																			
	Dialog	E-konsultasjon																			
		E-kontakt																			
		Spørsmål og svar																			
		Henvisninger																			
		Timebestilling																			
		Fornye resepter																			
		Refusjoner																			





#### 4. SØKEORD

Tjenesteområder med innbyggeren som konsument	Personlige helseopplysninger	Innsyn i journal	innsyn; egne; egen; journal; tilgang; helseopplysninger; helseinformasjon; innsikt; helsetilstand; personlig; innbyggere; dokument
		Prøvesvar	prøvesvar;
		Egenregistr. oppl.	egenregistrerte; målinger; egne; egen; egne data; egen informasjon; laste (opp); registrere; opplysninger; legge inn
		Skjemaløsninger	skjema
	Dialog	E-konsultasjon	kommunikasjon; kommunisere; konsultasjon; fjern(konsultasjon); tele(konsultasjon); fjern(behandling); video; dialog; samtale; e-behandling; elektronisk behandling
		E-kontakt	administrativ; kontakt; melding
		Spørsmål og svar	spørsmål; svar; forespørsel; forespørslar
		Henvisninger	henvisning
		Timebestilling	bestilling; bestille; time; påminnelse; avtale; reservasjon; reservere
		Fornye resepter	resept
		Refusjoner	refusjon
		Telefontjenester	telefon
		Digital post	difi; eboks; digipost; postkasse; post; digital post
		Fritt sykehusvalg	sykehusvalg; velge sykehus; valg av sykehus; behandlingssted
		Fritt behandlingsvalg	behandlingsvalg
		Informasjon og veiledning	Folkehelseopplysning
	Tjenestetilbud		tilbud
	Tjenestekvalitet		kvalitetsindikator; kvalitet; behandlingskvalitet
	Ventetider		ventetid
	Brukererfaringer		erfaring; tilbakemelding

	Velferdsteknologi - paraplybegrepet	Velferdsteknologi	velferdsteknologi
		Telemedisin	telemedisin
		mHelse	mhelse; m-helse; mobil
		Egenmestring	egenmestring; selvhjelp; mestre
Tjenesteområder uten innbyggeren som konsument	Samhandling og informasjonsutveksling		
		Primær <-> Spesialist	
		Spesialist <-> Spesialist	samhandling; utveksling; formidle; formidling; mellom HF; mellom helsepersonell; mellom behandlere; sømløs