

MANDAT

FOR

«Nasjonal IKTs Forvaltningsgruppe for kvalitet i pasientadministrativt arbeid»

Endringslogg		
Versjon	Dato	Endring
01	12.11.13	Utkast for innspill fra Programkontoret
02	27.11.13	Oppdatert etter SEF-møte 26.11.13
03	28.02.14	Oppdateres for SEF-møte 04.03.14
04	31.03.14	Oppdatert fra HSØ
05	10.04.14	Oppdatert i SEF møte
06	11.04.14	Endringer i SEF-møte 10.04.14 og oversendt NIKT HF
0.8	12.05.14	Sendt på siste leserunde før godkjenning i SEF 20.05.14.
1.0	20.05.14	Godkjent av EPJ Systemeierforum
1.1	26.11.15	Justeringer til EPJ Systemeierforum 03.12.15
1.2	09.12.15	Endringer etter Systemsvikt møte
1.3	29.11.18	Oppdatert i SEF møte

Tiltak: Forvaltningsgruppe mot EPJ systemsvikt	Prosjekt:	
Nasjonal IKT EPJ Systemeierforum	Versjon nr. 1.3	Dato:29.11.18
Side 1 av 6		

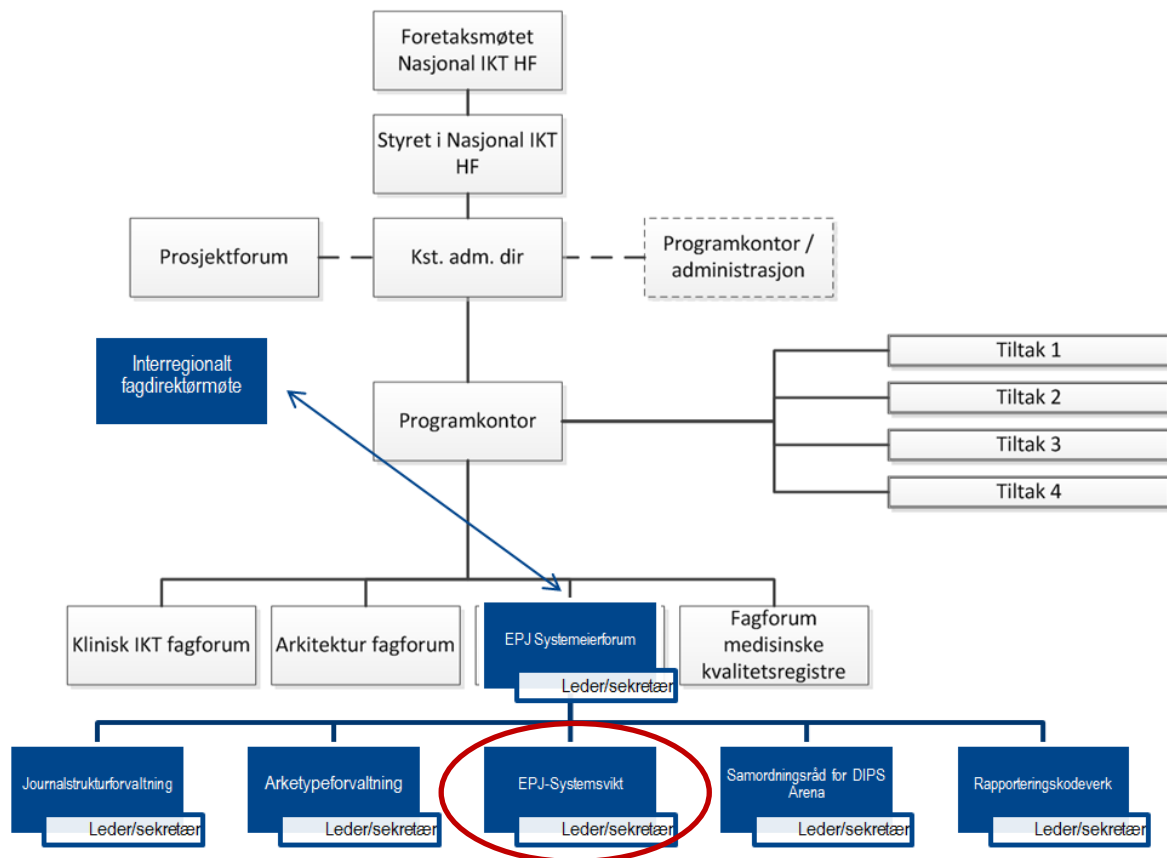
INNHOLDSFORTEGNELSE

1. EIERSKAP OG ORGANISERING	3
2. BAKGRUNN.....	3
3. PÅVIRKNING PÅ NIKTS PORTEFØLJE	4
4. MÅL	4
5. OPPGAVER.....	5
6. REPRESENTASJON OG RAPPORTERING	5
7. BUDSJETTRAMMER	5
8. ARBEIDSPLAN	<u>65</u>
9. GODKJENNING.....	6

Tiltak: Forvaltningsgruppe mot EPJ systemsvikt	Prosjekt:	
Nasjonal IKT EPJ Systemeierforum	Versjon nr. 1.3	Dato:29.11.18
Side 2 av 6		

1. EIERSKAP OG ORGANISERING

Initiativtaker til gruppen er Nasjonal IKT EPJ Systemeierforum og organiseringen følger organiseringen i Nasjonal IKT HF etter følgende modell:



Tabellen nedenfor gir en oversikt over leder og regionale koordinatorene i gruppen ved etablering

Rolle	Navn	Enhet	Telefon	E-post
Leder (NIKT)	Andy Hyde	HSØ		
Koordinator HMN	Rut Naversen	HMN		
Koordinator HN	Susann Bäckström	NST/UNN		
Koordinator HSØ	Andy Hyde	HSØ		
Koordinator HV	Linda Hov Sunde	HVIKT		

2. BAKGRUNN

Helse- og omsorgsdepartementet har i brev til alle RHF 10.04.13 bedt om en vurdering av å igangsette felles nasjonale tiltak for å sikre kvaliteten i det pasientadministrative arbeidet:

«Med utgangspunkt i krav stilt i foretaksmøtet 30. januar i år og det faktum at svikt i de pasientadministrative systemene har gjentatt seg over tid og i ulike steder i landet, ber vi om at de regionale helseforetakene vurderer å igangsette felles nasjonale tiltak for å sikre kvaliteten i det pasientadministrative arbeidet. Departementet vil i tillegg følge opp de regionale helseforetakenes arbeid med pasientadministrative systemer og de elektroniske pasientjournalene i forbindelse med de etablerte felles tertialvise oppfølgingsmøtene. Vi forutsetter at de regionale helseforetakene i samarbeid etablerer felles rutiner for rapportering til oppfølgingsmøtene.» (Brev fra HOD til alle RHF 10.04.13.)

Tiltak: Forvaltningsgruppe mot EPJ systemsvikt	Prosjekt:	
Nasjonale IKT EPJ Systemeierforum	Versjon nr. 1.3	Dato: 29.11.18

Helse Vest ba Nasjonal IKT EPJ Systemeierforum (SEF) om å gi en samlet innstilling til RHF fagdirektørmøte med forslag til felles tiltak og rapporteringsmal. SEF-møtet 12. juni gav innstilling til felles tiltak som ble forelagt SEF leverandørarena 26. juni før oversendelse til Nasjonalt Fagdirektørforum.

Nasjonalt Fagdirektørforum ble i møte 26.08.13 enig om felles tiltak mot svikt i pasientadministrativt arbeid:

1. Måle og rapportere 3 kvalitetsindikatorer
 - a. Gjennomsnitt vurderingstid (henvisning)
 - b. Åpne dokument > 14 dager
 - c. Åpen henvisningsperiode uten kontakt
2. Regelmessig kartlegge teknisk og organisatorisk arbeidsflyt gjennom konsernrevisjon, workshop eller ROS-analyse, og etablere strukturert oppfølging av kartleggingens risikopunkter.
3. Erfaringsutveksling gjennom Nasjonal IKT EPJ Systemeierforum (SEF)
4. Varsling om forhold som kan føre til svikt til egen adresseliste opprettet for formålet med kopi til systemeierforum@nasjonalikt.no. Slik varsling skal gjøres i tillegg til allerede etablerte kommunikasjonsveier, når avsender ved RHF eller leverandør ser mulighet for alvorlig svikt i pasientadministrativt arbeid i andre helseforetak.

Felles rapportering til HOD 15.10.13 viste et behov for å videreutvikle fellestiltak i samarbeid mellom RHFene. I tillegg opplever Systemeierforum behov for å samordne både tiltak og ROS-vurderinger som legges til grunn for tiltak etter varsling om forhold som kan føre til systemsvikt etter fellestiltak nummer 4.

3. PÅVIRKNING PÅ NIKTs PORTEFØLJE

- Ressursuttak til forvaltningsgrupper antas ikke å påvirke Nasjonal IKTs prosjektportefølje, da disse dedikerte forvaltningsressursene normalt ikke rekrutteres til prosjektarbeid.
- Det vil støtte NIKTs formål at resultater fra HF og RHF-spesifikke prosjekt innenfor sikker bruk og forvaltning av EPJ - som f.eks HSØ «Glemt av sykehuset» - har et nettverk for nasjonal utbredelse og vedlikehold, selv om det ikke etableres i NIKTs prosjektportefølje.

4. MÅL

<i>Hovedmål</i> Kontinuerlig å bidra til å bedre kvaliteten i det pasientadministrative arbeidet i spesialisthelsetjenesten, gjennom samordning til felles nasjonale tiltak.	<i>Delmål 1</i> I samarbeid med andre nasjonale foraer videreutvikle nasjonale tiltak og kvalitetsindikatorer for pasientadministrativt arbeid. Virksomhetene får med dette samordnet gjennomføringen av tiltak og oppfatter indikatorene som meningsfulle og sammenlignbare.
	<i>Delmål 2</i> Vurdere årsakssammenhenger og beste tiltak når RHF varsler om alvorlige feil i PAS/EPJ-system

Tiltak: Forvaltningsgruppe mot EPJ systemsvikt	Prosjekt:	
Nasjonalt IKT EPJ Systemeierforum	Versjon nr. 1.3	Dato: 29.11.18

5. OPPGAVER

Hovedoppgave:

Nasjonal IKTs Forvaltningsgruppe for kvalitet i pasientadministrativt arbeid skal utarbeide og samordne felles nasjonale tiltak for å forebygge systemsvikt knyttet til bruk av PAS/EPJ-system. Gi innstillinger til felles beste praksis for rutiner og opplæring til EPJ Systemeierforum.

Deloppgaver:

- a) Bidra til beste praksis og god kvalitet i det pasientadministrative arbeidet for å forebygge systemsvikt
- b) Bidra i utarbeidelse og videreutvikling av felles kvalitetsindikatorer for å sikre god kvalitet i pasientforløpet. Gi samlet innstilling med endringsforslag via NIKT tilbake til RHF' ene
- c) Sammenligne arbeidsprosesser og komme frem til felles overordnede prosessmodeller, som sikrer kvalitet i pasientadministrativt arbeid
- d) Utveksle erfaringer og være arena for kompetansebygging innen pasientadministrativt arbeid
- e) Motta og behandle varsler om alvorlige feil og mangler i PAS/EPJ-system i drift
- f) Være høringsinstans i forbindelse med endringer i lover, forskrifter og kodeverk som berører pasientadministrativt arbeid

6. REPRESENTASJON OG RAPPORTERING

Arbeidsgruppen henter sitt mandat fra Nasjonal IKT EPJ Systemeierforum (SEF), og deltakerne representerer hver for seg eget RHF's deltaker i SEF. RHF's representanter i SEF skal løpende holdes orientert om gruppens aktivitet. Arbeidsgruppens leder rapporterer årlig status til SEF og Nasjonal IKT HF i februar/mars, med forslag til endringer i mandat og budsjett.

7. BUDSJETTTRAMMER

Leder av forvaltningsgruppen kan frikjøpes av Nasjonal IKT i inntil 20% etter timeføring. Dette tas over bevilget budsjett til EPJ SEF. Deltakerne i forvaltningsgruppen regnes ellers som koordinatører som utfører arbeid for eget RHF.

Møtekostnader dekkes av NIKT EPJ SEF for inntil fire fysiske møter i året, mens reisekostnader dekkes av det enkelte RHF/HF.

Tiltak: Forvaltningsgruppe mot EPJ systemsvikt	Prosjekt:	
Nasjonal IKT EPJ Systemeierforum	Versjon nr. 1.3	Dato:29.11.18

8. ARBEIDSPLAN

Hovedmilepæler for forvaltningsgruppens arbeid skal beskrives og vedlikeholdes kontinuerlig.

9. GODKJENNING

Forvaltningsgruppemandatet v.1.0 er behandlet og godkjent i Nasjonal IKT EPJ Systemeierforum 20.05.14 etter at innretningen er diskutert i Prosjektforum og administrasjonen i Nasjonal IKT HF har godkjent at gruppens aktivitet inngår som del av EPJ Systemeierforums mandat og budsjett. Påfølgende justeringer godkjennes av RHF-representantene i EPJ Systemeierforum.

Tiltak: Forvaltningsgruppe mot EPJ systemsvikt	Prosjekt:	
Nasjonal IKT EPJ Systemeierforum	Versjon nr. 1.3	Dato:29.11.18
Side 6 av 6		